приложение RABOTUT

всё, что понадобится для работы в твоём смартфоне

0693310

В блоке чаты

Вопрос по блоку заявк

TOE

paboraerc

4TO-TO HE

10-1

aku

eant

CTAPT



УПРАВЛЕНИЕ В КУРСЕ

С помощью этих кнопок ты можешь управлять прохождением курса:



РАЗДЕЛЫ КУРСА





УСТАНОВКА



Приложение RABOTUT всегда рядом в твоём смартфоне на iOS или Android. Установи его, чтобы всё, что нужно для работы было всегда под рукой.



Зарплата и бонусы







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.









121



ВНИМАНИЕ!

Если у тебя iPhone или iPad, кнопку «Регистрация» не нажимай, даже если входишь в первый раз!

Самостоятельная регистрация приведёт к проблемам со входом на портал skillab.pro, а в приложении будет пусто.



Если ты уже нажал кнопку «Регистрация», напиши нам на почту или телеграм:

Телеграм: <u>@eduskilllabpro</u>



Двигайся дальше или вернись к выбору темы.





Почта: <u>edu@skilllab.pro</u>

Или можешь сообщить о проблеме супервайзеру. Он составит заявку в техническую поддержку.











Нажми на кнопку «Войти в личный кабинет» и переходи к авторизации.







Введи логин и пароль, нажми кнопку «Войти».

Логин — это всегда твой номер телефона, который ты указал при оформлении на работу. Пароль приходит в виде смс на этот номер.



Если ты не знаешь пароль, нажми «Забыли пароль?» и переходи к его восстановлению.







< Назад

Сброс пароля

0

Введите номер телефона

+7 (999) XXX-XX-XX

Далее

Введи свой номер телефона, который был указан при оформлении на работу. Ты автоматически перейдёшь на другой экран. После этого жди звонка.

Если ты укажешь другой номер телефона, звонок поступит, но ты не сможешь авторизоваться!

Если у тебя изначально был указан неактуальный или ошибочный номер, то сообщи об этом супервайзеру, чтобы он отправил запрос на корректировку.















Звонки могут поступать с разных номеров. Сам звонок принимать не нужно. Тебе нужны будут последние 4 цифры номера из звонка.







Сбросить через SMS

Введи последние 4 цифры номера телефона, с которого поступил звонок.



Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Придумай и введи пароль для входа (этот пароль также будет актуален и для портала skilllab.pro). Повтори пароль и нажми кнопку «Готово».







Если тебе не поступает звонок, нажми «Позвонить повторно» 2-3 раза. Появится возможность сброса пароля через смс.













Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Тебе придёт смс с 4-хзначным кодом от RABOTUT. Скопируй его.











Введи код из смс. Придумай и введи пароль для входа. Повтори пароль и нажми кнопку «Готово».





(Назал	
Тазад	
BX0	Д
Введите номер телефона	
+7 (999) XXX-XX-XX	
Введите пароль	
······]	B
	Забыли пароль?
Войти	





Теперь можешь войти с обновлённым паролем. Обрати внимание, эти логин и пароль ты можешь использовать и на портале skilllab.pro.







После авторизации ты увидишь приветственное окно и автоматически перейдёшь к стартовому разделу «Новости».

Если ты не смог войти или ты видишь сообщение: «Учётная запись отключена», «Неизвестная ошибка» и т.п. —



Двигайся дальше или вернись к выбору темы.





сообщи о проблеме своему супервайзеру. Он составит заявку в техническую поддержку.



«Новости» — это первый раздел личного кабинета.

Здесь ты найдёшь:

- важные уведомления;
- акции, которые мы подготовили для тебя;
- опросы, которые помогут улучшить процесс работы;
- новости компании.



Рассмотрим подробнее каждый элемент раздела.





Нажми на «Колокольчик», чтобы открыть уведомления. Количество непросмотренных уведомлений ты увидишь в красном кружке.











D	Іодводим	итоги	конкур	ca
5 1	1	6	0	6 4
1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	C		
				30.11.2022
4	\bigcirc	Ø	\triangleleft	

Уведомления разделены на блоки. В первом блоке отображаются все уведомления единым списком.















В блоке «Заявки» ты найдёшь оповещения по созданным тобой обращениям. Для отображения подробностей нажми на тему.





уведомления

< Назад
Описание проблемы
Нет назначенных курсов
Статус
Claryc
Вработе
T
Файлы
FGAK6gwFV0d_8w.jpg
Комментарии
Шин Александр Петрович
Добрый день. Проблема решена,
проверьте, пожалуйста.
Добавить комментарий
Спасибо, все работает.







Открыв подробности, ты сможешь узнать статус заявки, прочитать сообщения от тех. поддержки и отправить ответ.





В блоке «Новости» ты увидишь уведомления о новостях Работут.















Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Открыв блок «Жалобы» ты увидишь ответ на твои заявки из этой категории обращений.

АКЦИИ



В акциях ты увидишь все, что мы подготовили для тебя. Нажимай на превью, чтобы узнать подробности.



Просмотри все акции, мы подготовили для тебя очень много бонусов.







АКЦИИ

< Назад	
	06.06.2022
Ты не пропускаешь смены! Ты не допускаешь прогулов! Ты опора и надежда своего супервайзера!	
Если твой супервайзер с тобой солидарен, то по его решению, ты получишь почетное звание «САМЫЙ надежный сотрудник». А значит мы выдадим грамоту, и ты сможешь получить бонус в размере 1000 руб. Для этого, надо победить еще в одной номинации: «Золотой стандарт» или «Ударник труда».	
Каждый месяц мы чествуе <mark>м своих</mark> героев! Следи за новостями!	
НАДЕЖНЫЙ Сотрудник	







Открыв акцию, поставь реакцию на неё. Так мы будем знать, что тебе нравиться и будем планировать акции с учётом твоего мнения.





АКЦИИ

< Назад	
	06.06.2022
Ты не пропускаешь смены! Ты не допускаешь прогулов! Ты опора и надежда своего супервайзера!	
Если твой супервайзер с тобой солидарен, то по его решению, ты получишь почетное звание «САМЫЙ надежный сотрудник». А значит мы выдадим грамоту, и ты сможешь получить бонус в размере 1000 руб. Для этого, надо победить еще в одной номинации: «Золотой стандарт» или «Ударник труда».	
Каждый месяц мы чествуе <mark>м своих</mark> героев! Следи за новостя <mark>ми!</mark>	
НАДЕЖНЫЙ Сотрудник:	







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Твои реакции помогут внедрять самые лучшие поощрительные программы, а сам сервис делать удобнее для тебя.



ОПРОСЫ



Периодически в личном кабинете будут появляться опросы. Обязательно нажимай и участвуй, чтобы влиять на рабочие процессы.



Мы хотим, чтобы рабочие процессы были самыми лучшими, а сервисы самыми удобными для тебя.





ОПРОСЫ

0	
< Назад кавотит 🕹 Ru	
Список опросов	
Опрос по приложению Работут © Продолжительность: 5 мин	
Не пройден	•







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Прохождение опроса занимает минимум времени, но даёт максимум результата.





Ты всегда будешь в курсе событий своей компании. Для этого не забывай следить за новостями.

В новостях ты найдёшь информацию не только о произошедших событиях. Мы публикуем конкурсы и их итоги, интересные истории, чествуем лидеров. Когда-то ты и себя можешь найти в новостной ленте.









Не забывай реагировать на новости. Так мы будем знать, что тебе наиболее интересно.







А с Супер Максом мы снова встретимся совсем скоро, следите за новостями!





Чтобы открыть подробности новости просто нажми на неё. Там же ты увидишь свою реакцию или можешь поставить её тут.





ОБУЧЕНИЕ



Интересное обучение и не только

Все, что нужно знать для работы собрано на одном сайте, доступном из приложения Работут, с браузера мобильного телефона, планшета или компьютера. «Обучение» — это второй раздел личного кабинета.

Здесь ты найдёшь:

- обязательные курсы;
- интересные открытые курсы;
- коллекцию книг;
- бонусный интернет магазин.



Что хочешь сделать сегодни?

прой









ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

 \mathcal{T}



Интересное обучение и не только

Все, что нужно знать для работы собрано на одном сайте, доступном из приложения Работут, с браузера мобильного телефона, планшета или компьютера.

Что хочешь сделать сегодня?



Чтобы пройти обязательное обучение нажми на значок своего профиля «Мои курсы» или выбери в меню «Пройти обучение».

В своём профиле ты найдёшь курс для обязательного обучения и дополнительные программы. Также там будут курсы из открытой библиотеки, на которые ты записался самостоятельно.





ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

	бо Корар Супер Макс Личный кабинет - Выход
Прогресс	Курсы 2021 Собро пожаловать 100%



На данный момент обязателен только один курс «**Добро пожаловать**». В разных направлениях он отличается по оформлению. Нажми на его превью и приступай к обучению.





ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ



Нажми на кнопку «Начать курс» и просмотри весь материал до конца, чтобы прогресс по курсу был 100%.

О курсе

📹 Курс понравился 🛛 7

Привет, коллега! Рады приветствовать тебя на курсе. Ты ознакомишься с основными правилами компании и сможешь найти ответы на самые распространённые вопросы.

Для изучения курса нажми на кнолку.

- 🔼 Курс без звука
- 💾 Размер курса ~ 19 Мбайт
- У Время прохождения ~ 15 мин

начать курс

Мы будем благодарны тебе, если ты поделишься своими впечатлениями о курсе. Твои отзывы помогут сделать базовое обучение интереснее и эффективнее.









ОТКРЫТЫЕ КУРСЫ









Если тебе хочется большего, то ты можешь посетить «Библиотеку курсов». Для этого в меню нажми на кнопку.





ОТКРЫТЫЕ КУРСЫ



В библиотеке курсов можно изучить различные темы. Ты обязательно найдёшь курс, который тебе будет интересен.



Мы постоянно наполняем библиотеку новыми курсами. Заглядывай к нам почаще.







ОТКРЫТЫЕ КУРСЫ



ЗАПИСАТЬСЯ НА КУРС



2



Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Выбрав курс нажми на кнопку «Записаться на курс» и можешь приступать к изучению.


ОТКРЫТЫЕ КУРСЫ



ЗАПИСАТЬСЯ НА КУРС



r -



Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Выбрав курс нажми на кнопку «Записаться на курс» и можешь приступать к изучению.



СЕТИФИКАТЫ





После прохождения любого обучения ты можешь вернуться на стартовую страницу курса и скачать сертификат (появится дополнительная кнопка).

о прохождении обучения

Настоящий сертификат подтверждает, что

Серегина Антонина Анатольевна

освоил и успешно завершил обучение по теме:

Work - life balance

Дата завершения обучения: 1 UIOAR 2022

Подтверди скачивание



Двигайся дальше или вернись к выбору темы.





сертификата и сможешь выгрузить его в формате pdf.

БОНУСНЫЙ МАГАЗИН







Нажав на кнопку «Баланс баллов» ты можешь перейти в магазин с подарками.





БОНУСНЫЙ МАГАЗИН









Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Бонусный магазин открывается в конце года, до этого времени доступен только просмотр категорий подарков.



КНИГИ











Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Нажав на кнопку «Электронные книги» ты получишь доступ к каталогу книг на различные темы.

КНИГИ



Время почитать

В разделе "Книги" ты найдешь интересную подборку бизнес книг, которые помогут тебе в личном развитии

выбрать книгу

ПРЕДЛОЖИТЬ СВОЮ КНИГУ



4



Чтобы перейти к выбору книги, нажми на кнопку «Выбрать книгу». Также ты можешь предложить интересную тебе книгу, чтобы мы дополнили каталог.





КНИГИ









Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Большинство книг доступно в pdf формате. Их удобно читать на любом устройстве.



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ



Отдел обучения поможет решить тебе любую проблему, которая касается обучения в приложении RABOTUT и портала skillab.pro. Не стесняйся, пиши нам в любое время.



Если у тебя есть вопросы или проблемы с обучением, создай заявку в приложении. Также ты можешь написать нам напрямую на почту или в телеграм.

Телеграм: <u>@eduskilllabpro</u>





Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Почта: <u>edu@skilllab.pro</u>

ЗАЯВКИ



«Заявки» — это третий раздел личного кабинета.

Здесь ты можешь:

- оставить свои предложения;
- написать в техническую поддержку;
- оставить жалобу;
- сменить личные данные.



Рассмотрим подробнее каждый элемент раздела.







МОИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Если у тебя есть интересные идеи по поводу развития приложения RABOTUT, нажимай на «Мои предложения».



Ты можешь помочь нам стать лучше и сделать личный кабинет удобнее.









мои предложения









Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Нажми на значок с плюсом и приступай к описанию своего предложения.

МОИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

	ад
\oslash	Другое
0	Предложение о сотрудничестве
0	Предложение по работе мобильного приложения
0	Предложение по работе сайта
0	Предложение по рабочим процессам
Введи	те тему предложения
Тема	a
Введи	те описание предложен <mark>ия</mark>
Опи	сание
Файлы	





Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Выбери тему и опиши своё предложение. Дополнительно можешь прикрепить файлы. После этого нажми «Отправить».



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Если у тебя возникли проблемы с приложением, то нажми «Техническая поддержка».



Мы всегда рядом и поможем по любому вопросу.









ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА





Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Обрати внимание, если ты уже создавал заявку, то ты можешь по ней продолжить работу, выбрав тему обращения.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

< Наза	б
Обяз	ательно для заполнения
0	В блоке "чаты" есть ошибки
0	Вопрос по блоку заявки
0	Другое
0	Не работает обучение
0	Что-то не так в моём профиле
\oslash	Что-то не так с новостями или акциями
Введи	те описание проблемы
Опи	сание
Файлы	





Для оформления заявки выбери тему и подробно опиши проблему. Если нужно, прикрепи сопроводительные файлы и скриншоты. После нажми кнопку «Отправить».





ЖАЛОБЫ



Если случилась неприятная рабочая ситуация и ты не знаешь, к кому обратиться, то ты можешь оставить жалобу.

Не стесняйся говорить о проблемах, мы поможем в любой ситуации.







жалобы







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Выбери категорию жалобы и нажми кнопку «Далее».

жалобы









Заполни обязательные и дополнительные поля обращения. Если есть, прикрепи файлы, которые подтверждают ситуацию.





жалобы

< Назад	🗏 Новая жалоба	
Руководите	ЛЬ	
Дополнит	гельно	
ФИО заявите	еля	
Магазин		
Адрес магаз	вина	
Файлы		
_	- Прикрепить файлы	







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



в уведомлениях.

Отправь запрос на рассмотрение. Информация по результатам рассмотрения жалобы поступит тебе



СМЕНА ПД



Если у тебя ошибка в указании пола, должности; изменился номер телефона, ты можешь отправить запрос на их изменение прямо из приложения.

Если у тебя что-то изменилось в **паспортных данных** или они указаны с ошибкой, обязательно сообщай супервайзеру, чтобы не



Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



возникло проблем с доступами. Он отправит запрос на корректировку учётной записи.

СМЕНА ПД

0
< Назад
写 Смена ПД
Обязательно для заполнения
Тема
Тема
Описание проблемы
Описание
Файлы
+ Прикрепить файлы
Отправить





Заполни тему и описание. Если требуется, прикрепи фото документов. После нажми кнопку «Отправить».







«**Чаты**» — это четвёртый раздел личного кабинета.

Здесь ты можешь общаться с коллегами как лично, так и вести групповые беседы.

Рассмотрим подробнее как создавать чаты и вести переписку.







	RABOTUT RU
Чаты	+
	иск по названиям чатов
Все чат	ы Служба поддержки
	Атонова Мария Сергеевна
	Служба поддержки
	Сидоров Антон Алек 14.10.20 Вы Добрый день. Спасибо.
	Иванов Иван Ива 🔌 05.10.20 Вы





Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



При переходе к разделу «Чаты» ты увидишь все ведёные тобой переписки.





	RABOTUT V RU	(
Чаты		+
Q Поиск	по названиям чатов	
Все чаты	Служба поддержи	ки
Сл	ужба поддержки	







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Также здесь ты можешь отправить быстрый вопрос в техподдержку.





Чтобы создать новый чат нажми на «Плюс» и приступай к выбору собеседников.















Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Чтобы облегчить поиск коллег выбери нужную организационную единицу или нажми «Пропустить».











Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Выбери нужного коллегу из списка или через поиск. Нажми на него.











Обрати внимание, синей плашкой обозначен твой руководитель. Розовой, те кто не посещал ЛКС. Выбрав коллегу нажми «Далее».













Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Для создания группового чата выбери несколько коллег. Выбранные коллеги будут подсвечены голубым цветом.













Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Если ты создал групповой чат, то потребуется придумать ему название.













Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Потом ты можешь отредактировать чат, установить аватарку и выключить звуковые уведомления.



Установить аватарку просто. Нажми на значок и выбери картинку на своём смартфоне.



















Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Все созданные тобой чаты или чаты, в которые тебя добавили коллеги, ты найдёшь на стартовом экране раздела.



	0			
< Назад Ато	нова М	Іария Сер		
	14.10.20	22		
Привет :) 00:16				
	До	брый вечер :)	00:17 🖋	
		Как дела?	00:18 🖋	
Хорошо 00:18				
		Отлично	00:19 🖋	
Пока 00:26				







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Сам чат вести очень просто как и в любом мессенджере.

Отправьте сообщение...

<	Наза	д C	упе	р ге ј 4 учас	рои	P	N		•
				29.12	2022				
		К	олле	ги, п	риве	тству	/ю!	17:40 、	11
D	b-			0.05					
0	þτ	прав	ьте с	сообі	цени	e			>
(Ţ)	þ	прав	въте с	сообі	цени	e	1	\$	
0 (T) 1	рт 2	прав 3	ьте с	сообі 5	цени	e •	8	9	
(°т) (°т) (°т) (°т)	рт 2 х	прав 3 ÷	ьте с С 4 =	сообі 5 /	цени	e ♥ 7 €	8 £	9 ¥	► 0 ₽
(°) (°) 1 +	۵ ۲	прав 3 ÷	ьте с 4 =	сообі 5 / %	цени 6 _	e ♥ 7 € &	8 £ *	9 ¥	► 0 ₽



1/2 - ' " : ; , ? 💌

В групповых чатах будь внимательнее при выборе темы обсуждения и избирательнее в формулировках. Помни, это публичное общение, а не личная переписка. Всем должно быть комфортно и интересно.





ПРОФИЛЬ



«Профиль» — это пятый раздел личного кабинета.

Здесь ты найдёшь:

- информацию о себе;
- информацию о своих выплатах;
- полезные контакты;
- вакансии;
- свой бонусный счёт.



Рассмотрим каждый элемент раздела подробнее.






ПРОФИЛЬ



Вверху ты увидишь свои ФИО, номер телефона и фото. Если у тебя фото не установлено, то можешь сделать это сейчас.

Наличие фото в профиле поможет быстрее найти тебя в чатах и сделать твой ЛКС более персонализированным.







ПРОФИЛЬ







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Для установки фото кликни по значку с аватаркой и выбери своё лучшее фото или сделай селфи.



профиль







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



К тому же, нажав на значок с аватаркой или своё фото ты найдёшь кнопку для выхода из ЛКС.



МОЙ СЧЁТ



Нажав «Мой счёт» ты получишь информацию о своих отработанных сменах и начислениях.









МОЙ СЧЁТ







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Выбери месяц, за период которого ты хочешь получить информацию.

КОНТАКТЫ



Нажав «Контакты» ты получишь информацию о своём руководителе и телефон горячей линии.









КОНТАКТЫ









Если у тебя возникли вопросы, ты всегда можешь связаться с нами по телефону.





УВЕДОМЛЕНИЯ



В профиле ты также найдёшь уведомления.







уведомления









Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Ты попадёшь в тот же раздел, как если бы нажал на «Колокольчик».

МОЯ АНКЕТА



Также ты можешь посмотреть свою анкету.







МОЯ АНКЕТА

< Ha	© зад ද	
Мо	оя анкета	
Ba 0	аш бейдж 07	
Ф С	ио упер Макс	
д 2	ата рождения 022-11-30	
	ол Іужской	





Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



В анкете есть номер твоего бейджа. Его могут запросить при обращениях в техподдержку.



ВАКАНСИИ



Также ты можешь посмотреть открытые вакансии в любом регионе.







ВАКАНСИИ

Казад	
Вакансии	
Q Поиск по вакансиям	
Горячие вакансии	
Кассир от 23 000 ₽ г Барнаул, ул Сергея Семенова, д 9 Полная	
Грузчик от 15 000 ₽ Белгородская обл, г Старый Оскол Полная	





Возможно, у тебя есть друзья, которые ищут работу. Ты можешь помочь своим друзьям в поиске работы и получить денежный бонус по программе «Приведи друга».





ВАКАНСИИ

< Назад
Обеспечение бесперебойной работы кассы.
• Обслуживание покупателей
Требования
• Опыт работы кассиром приветствуется;
• Наличие действующей медицинской • книжки желательно.
•
Условия
• Сменные графики работы: 2/2,3/3;
стабильная выплата заработной платы 2 раза в месяц.

Юлия

y.kulesh@rabotut.ru









гид



Ещё в профиле ты найдёшь короткий справочник по возможностям личного кабинета.









гид







Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



Нажимай далее, чтобы узнать подробности. Закрыть гид можно свайпнув слева направо.



БОНУСЫ



Внизу ты увидишь накопленные тобой бонусы и ссылку «Перейти в магазин».

Бонусный магазин открывается в конце года. О дате открытия мы оповещаем в новостях. Не забывай следить за событиями



Двигайся дальше или вернись к выбору темы.



в RABOTUT.

БОНУСЫ

Чтобы выйти из магазина нажми «Назад» и ты вернёшься к своему профилю.













Я рад, что ты прошёл со мной инструктаж по приложению RABOTUT. Применяй знания сам и помогай коллегам сориентироваться в личном кабинете.



Если ты ещё не установил приложение, сделай это прямо сейчас.







